|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IWELL** | | |
| ***DECLARAÇÃO DE ESCOPO*** | | |
| **Gerente do Projeto:** Fernanda Vieira de Oliveira | | |
| **Elaborado por:** Fernanda Vieira de Oliveira, Josiane Caroliny da Silva Nascimento, Kéllen Jéssica Rocha Silva, Lara Yumi Carvalho Misugui e Laura Desterro Franco | | **Versão:** 2.0 |
| **Aprovado por:** | | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| ***I. Patrocinador*** |
| Fernanda Vieira de Oliveira  Josiane Caroliny da Silva Nascimento  Kéllen Jéssica Rocha Silva  Lara Yumi Carvalho Misugui  Laura Desterro Franco |
| ***II. Nome do Gerente do Projeto, suas Responsabilidades e sua Autoridade*** |
| Fernanda Vieira de Oliveira  Responsável pelo gerenciamento do projeto, organização das etapas de desenvolvimento e companhamento do andamento do projeto. |
| ***III. Time do Projeto*** |
| Fernanda Vieira de Oliveira – Gerente de Projeto  Josiane Caroliny da Silva Nascimento - Dev back-end  Kéllen Jéssica Rocha Silva - Dev Front-end  Lara Yumi Carvalho Misugui - QA  Laura Desterro Franco - Especialista de Negócio​s |
| ***IV. Comitê Executivo ou Comitê de Controle de Mudanças (CCM)*** |
| Gerente do Projeto  Analista de Negócios  Especialistas Técnicos  Representantes de Clientes |
| ***V. Descrição do Projeto*** |
| O projeto consiste em desenvolver uma plataforma que ofereça serviços rápidos do nicho de saúde e bem-estar, semelhante à Uber e Indrive, onde o cliente pode solicitar um serviço e os prestadores de serviço mais próximos oferecerão seus valores para atender o chamado na hora. Serão disponibilizadas duas plataformas, uma para cadastro do cliente e outra para cadastro do prestador de serviço. Após o cliente realizar o chamado, a plataforma irá gerar um valor padrão de deslocamento calculado pela distância entre cliente e prestador, e então os prestadores deverão informar o valor do seu serviço que será acumulado ao valor do deslocamento. O cliente poderá escolher o profissional que mais lhe agrada, tanto pelo preço como pelas qualificações. Serão disponibilizados serviços dos ramos de nutrição, atividade física e estética. Para garantir segurança e qualidade, os profissionais serão cadastrados mediante à verificação prévia de documentos e antecedentes avaliados pela equipe do aplicativo e estarão sujeitos a um sistema de avaliação pelos clientes. |

|  |
| --- |
| ***VI. Objetivo do Projeto*** |
| Oferecer serviços rápidos do nicho de “saúde e bem-estar” por meio de plataforma semelhante à Uber e Indrive, onde o cliente irá solicitar um serviço e os prestadores de serviço mais próximos do mesmo irão oferecer seus valores para atender o chamado na hora. |
| ***VII. Justificativa do Projeto*** |
| A proposta para uma plataforma de serviços rápidos se faz necessária a partir do momento que a busca por serviços de bem-estar e saúde teve um grande aumento no período pós pandemia e ganhado relevância na mídia e meios digitais, assim o aplicativo vem com o intuito de facilitar o intermédio entre prestador de serviços e clientes do ramo de saúde e bem-estar, garantindo segurança, qualidade, agilidade. |
| ***VIII. Produto do Projeto*** |
| Plataforma que ofereça serviços rápidos do nicho de saúde e bem-estar: Iwell. |
| ***IX. Expectativa do Cliente*** |
| O aplicativo deve subir em produção funcionando corretamente. Ainda, que o aplicativo ofereça uma plataforma fácil de usar e que permita o acesso rápido a serviços de saúde e bem-estar, confiável, seguro e com preços competitivos atendendo as suas necessidades de forma rápida e eficiente. |
| ***X. Fatores de Sucesso do Projeto*** |
| * Integrantes do time possuem experiência com essa metodologia de prestação de serviços; * Existe a necessidade no mercado para prestação de serviços rápidos e de última hora; * Demanda cada vez maior por serviços de saúde e estética. |
| ***XI. Premissas*** |
| * Disponibilidade de prestadores qualificados nas regiões mapeadas pelo aplicativo; * Desenvolvimento de um aplicativo fácil de usar e intuitivo para clientes e prestadores de serviço. * Implementação de um sistema de avaliação e feedback dos clientes para garantir a qualidade dos serviços prestados pelos prestadores. |

|  |
| --- |
| ***XII. Restrições*** |
| Prazo: 6 meses |
| ***XIII. Limites do Projeto e Exclusões Específicas*** |
| * Não ocorrerá a função de pagamentos feitos por fora do aplicativo; * Os serviços ofertados na plataforma estão restritos a: nutrição, exercícios físicos e estética; * Não será possível negociar na plataforma o valor da oferta; |

|  |
| --- |
| ***XIV.*** ***Requisitos Não Funcionais*** |
| * Serão aceitos apenas profissionais certificados * Serão aceitos apenas atendimentos domiciliares   ***Política de cancelamento:***   * Pode ser realizado tanto pelo cliente quanto pelo prestador de serviços, o valor da taxa cobrado deverá ser de 3 reais. * A taxa cobrada do prestador de serviços referente ao uso da plataforma será de 2% em cima do valor total   ***Repasse de Pagamento:***   * Repasse será realizado no período semanal * Repasse antecipado: será retido o valor de R$ 2,50 pela cobrança da taxa de transação * Repasse instantâneo: será retido o valor de R$ 4,50 pela cobrança da taxa de transação   ***Métodos de pagamento aceitos durante a prestação de serviços:***   * Cartão de crédito parcelado * Cartão de crédito a vista * Débito (Bradesco, Santander, Itaú, Banco do Brasil * Pix * Pagamentos serão realizados apenas através do aplicativo |
| ***XV. Requisitos Funcionais*** |
| **Gerais**  **[RF01] Criação de Tabelas – Banco de Dados**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator inserir as informações no banco de dados da plataforma. Para viabilizar essa inserção, as tabelas abaixo devem ser criadas no banco de dados.  **Tabela 1**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Prestador de Serviços** | | | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Tipo** | | **Dados Pessoais** | Nome | String | | Foto | Imagem | | CPF | String | | Data de Nascimento | Data | | Telefone | String | | Celular | String | | E-mail | String | | Senha | String | | **Endereço** | CEP | String | | Logradouro | String | | Cidade | String | | Estado | String | | País | String | | Número | String | | Complemento | String | | **Dados Bancários** | Código do Banco | String | | Número da agencia | String | | Número da conta com o dígito | String | | Tipo de conta | Booleano | | **Certificações** | Nome do Curso | String | | Instituição | String | | Código do certificado | String | | Data da emissão | Data | | Possui data de validade? | Booleano | | Data de Validade | Data | | Tipo de certificação | Booleano | | Adicionar Certificação | Função para adicionar | | **Formação Acadêmica** | Nome do Curso | String | | Instituição | String | | Tipo de formação | Booleano | | Data de Início | Data | | Status | Booleano | | Data de Conclusão | Data | | Data prevista para conclusão | Data | | Adicionar Formação | String | | **Experiência profissional** | Nome da Empresa | String | | Cargo | String | | Descrição das atividades realizadas | String | | É seu emprego atual? | Booleano | | Data de entrada | Data | | Data de saída | Data | | **Serviço** | Tipo de Serviço ofertado | Booleano | | **Avaliação [RF36]** | Avaliação | Number | | Identificação do usuário | ID usuário | Geração de código único no sistema para prestador de serviços |   **Tabela 2**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Cliente** | | | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | **Dados Pessoais** | Nome | String | | Foto | Imagem | | CPF | String | | Data de Nascimento | Data | | Telefone | String | | Celular | String | | E-mail | String | | Senha | String | | **Endereço** | CEP | String | | Logradouro | String | | Cidade | String | | Estado | String | | País | String | | Número | String | | Complemento | String | | **Cartão** | Número do cartão | String | | Nome Titular | String | | Data de validade | Data | | Código de segurança | String | | Tipo de cartão | Booleano | | **Avaliação [RF36]** | Avaliação | Number | | Identificação do usuário | ID usuário | Geração de código único no sistema para cliente |   **Tabela 3**   |  |  | | --- | --- | | **Histórico de avaliações** | | | **Campo** | **Tipo** | | Id Usuário(Prestador e Cliente) | Código gerado pelo sistema | | Nota | Number | | Comentário | String |   **Tabela 4**   |  |  | | --- | --- | | **Tabela de Serviços Geral** | | | **Campo** | **Tipo** | | Serviço Ofertado | Booleano | | Id Prestador de Serviços | Código gerado pelo sistema | | Endereço | Geolocalização |   **Tabela 5**   |  |  | | --- | --- | | **Histórico Prestador de Serviços** | | | **Campo** | **Tipo** | | Id Prestador de Serviços | Código gerado pelo sistema | | Serviço Ofertado | String | | Descrição do Serviço | String | | Valor Serviço | Number | | Valor Taxa | Number | | Valor total a receber | Number | | Nota | Number | | Comentário | String | | Status Serviço | String | | Nome Cliente | String | | Método de Pagamento | String | | Início Atendimento | Data/Hora | | Fim Atendimento | Data/Hora | | Ganho diário | Number |   **Tabela 6**   |  |  | | --- | --- | | **Histórico Cliente** | | | **Campo** | **Tipo** | | Id Cliente | Código gerado pelo sistema | | Serviço Ofertado | String | | Descrição do Serviço | String | | Valor Serviço | Number | | Nota | Number | | Comentário | String | | Status Serviço | String | | Nome Prestador de Serviço | String | | Método de Pagamento | String | | Início Atendimento | Data/Hora | | Fim Atendimento | Data/Hora |   **Tabela 7**   |  |  | | --- | --- | | **Histórico Denúncias** | | | **Campo** | **Tipo** | | Id Usuário (Prestador e Cliente) | Código gerado pelo sistema | | Motivo | String | | Mensagem | String |   **Tabela 8**   |  |  | | --- | --- | | **Histórico de Atendimento** | | | **Campo** | **Tipo** | | Id Usuário (Prestador e Cliente) | Código gerado pelo sistema | | Titulo Solicitação | Booleano | | Descrição Solicitação | String | | Solução | String | | Id Solicitação | Código gerado pelo sistema |   **[RF02] Criação da Tela Inicial (Primeiro contato com a plataforma)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja acessar a tela inicial de nossa plataforma. Para realizar esse acesso, a página deve ser criada com as seguintes informações:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Tela Inicial** | | | | | | **Item** | **Bloco** | **Campo** | **Descrição** | **Requisito funcional** | | **Cabeçalho** | Menu de Navegação | Empresa | Deve conter uma lista suspensa com os links (Quem Somos, O que oferecemos, Como a Iwel funciona) | [RF44] /[RF45] / [RF46] | | Segurança | Link para outra página contendo informações sobre a segurança da plataforma | [RF43] | | Ajuda | Link para outra página contendo orientações de contato para solicitação de ajuda | [RF42] | | Produtos | Deve conter uma lista suspensa com os links (Página inicial, Solicitar Serviço, Ofertar Serviço) | [RF02] / [RF05] / [RF07] | | Fazer Login | Link para outra página onde o prestador de serviço ou usuário irá realizar o login | [RF05] / [RF07] | | Cadastrar-se | Link para outra página onde o prestador de serviço ou usuário irá realizar seu cadastro na plataforma | [RF03] / [RF04] | | **Conteúdo** | Título | - | Serviços rápidos de forma segura | - | | Parágrafo 1 | - | Oferecemos serviços rápidos de saúde e bem estar. Todos os nossos profissionais são certificados, pois a qualidade é o pilar do nossa missão enquanto empresa. | - | | Formulário | Procure a especialidade ofertada mais perto de você | Campo para que o usuário possa pesquisar por especialidade (lista de opções cravada, retornando pesquisa no banco de dados com as informações de especialidade, profissional, distância | [RF52] | | **Rodapé** | Primeiro bloco | - | Contendo o nosso endereço a direita | [RF47] | | Segundo bloco | - | Mesmas opções do cabeçalho, porém com listas ordenadas sem os ícones | - | | Terceiro bloco | - | Ícones com nossas redes sociais | [RF48] |   **[RF15] Cancelar serviço**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador, Usuário cliente.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja cancelar o serviço durante seu andamento. O ator deve clicar em “Cancelar serviço”. Assim, para receber novas ofertas o ator deverá solicitar um novo serviço.  O campo “Status do serviço”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado para “Serviço cancelado”.  O campo “Fim Atendimento”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado com o dia, data e hora atual, seguindo o fuso horário padrão para cada região.  **[RF16] Finalizar serviço**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador, Usuário cliente.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja finalizar o serviço e liberar o valor para o prestador de serviço. O ator deve clicar em “Finalizar serviço”.  O campo “Status do serviço”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado para “Serviço finalizar”.  O campo “Fim Atendimento”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado com o dia, data e hora atual, seguindo o fuso horário padrão para cada região.  **[RF36] Calcular média de avaliações**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter a média de avaliações recebidas.  Calculo base: nota recebida / quantidade de notas recebidas.  **[RF42] Contatar o suporte da plataforma**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja entrar em contato com o suporte da plataforma. Para isso, a partir da tela principal, o ator deve preencher o formulário abaixo. Informações devem alimentar a tabela 8.   |  |  | | --- | --- | | **Nome do Campo** | **Descrição** | | \* Titulo Solicitação | Motivo do contato | | \* Descrição Solicitação | Mensagem que será enviada para o suporte | |  |  | | **Motivos** | | | Dúvidas sobre a plataforma | | | Problema com a plataforma | | | Outros motivos | |   **[RF43] Informar sobre Segurança**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre a politica de segurança da nossa plataforma.  Texto exemplo xxx.  **[RF44] Informar O Que Oferecemos**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre o que oeferecemos.  Texto exemplo xxx.  **[RF45] Informar Quem Somos**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre quem somos nós enquanto empresa.  Texto exemplo xxx.  **[RF46] Informar Como Funciona a Iwel**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre a politica de segurança da nossa plataforma.  Texto exemplo xxx.  **[RF47] Informar endereço**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre a politica de segurança da nossa plataforma.  Texto exemplo xxx.  **[RF48] Informar redes sociais**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre nossas redes sociais.  Texto exemplo xxx.  **[RF52] Pesquisar prestadores de serviços (tela inicial)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja pesquisar por profissionais próximos ao seu endereço. Não é preciso estar logado para realizar essa pesquisa. Funcionalidade deve estar disponível na página inicial.  Pesquisa deve retornar valores da tabela 4.  **Prestador de Serviços**  **[RF04] Cadastrar Prestadores de Serviços**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja cadastrar os seus dados para se tornar um prestador de serviços em nossa plataforma. Para realizar esse cadastro o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 1.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** | | **Dados Pessoais** | \*Nome | Nome completo | | \*Foto | Foto de perfil | | \*CPF | Número do CPF | | \*Data de Nascimento | Data de nascimento | | Telefone | Telefone para contato | | \*Celular | Celular para contato | | \*E-mail | E-mail para cadastro/acesso a plataforma | | \*Senha | Senha de acesso a plataforma | | **Endereço** | \*CEP | CEP do endereço | | #Logradouro | Nome da rua/avenida | | #Cidade | Nome da cidade | | #Estado | Nome do estado | | #País | Nome do país | | \*Número | Número da residência | | Complemento | Informação adicional sobre o endereço | | **Dados Bancários** | \*Código do Banco | Código do banco | | \*Número da agencia | Número da agência, para transações, com o dígito | | \*Número da conta com o dígito | Nùmero da conta, para transações, com o dígito | | \*Tipo de conta | Tipo de conta (Corrente ou Poupança) | | **Certificações** | \*Nome do Curso | Nome do curso | | \*Instituição | Nome da instituição | | \*Código do certificado | Código de verificação do certificado | | \*Data da emissão | Data de emissão do certificado | | \*Possui data de validade? | Campo para informar se o certificado tem data de validade | | \*\*Data de Validade | Data de validade do certificado | | \*Tipo de certificação | Tipo de certificação | | $ Adicionar Certificação | Botão deve habilitar novos campos da aba de certificações para que o prestador de serviços possa adicionar quantas certificações forem necessárias | | **Formação Acadêmica** | \*Nome do Curso | Nome do curso | | \*Instituição | Nome da instituição | | \*Tipo de formação | Tipo de formação | | \*Data de Início | Data de início do curso | | \*Status | Status de andamento do curso | | \*Data de Conclusão | Data de conclusão do curso | | \*Data prevista para conclusão | Data de previsão para conclusão do curso | | $ Adicionar Formação | Botão deve habilitar novos campos da aba de Formação Acadêmica para que o prestador de serviços possa adicionar quantas formações forem necessárias | | **Experiência profissional** | \*Nome da Empresa | Nome da empresa | | \*Cargo | Cargo exercido na empresa | | \*Descrição das atividades realizadas | Descrição das atividades realizadas na empresa | | \*É seu emprego atual? | Campo para informar se ainda está trabalhando na empresa informada | | \*Data de entrada | Data de entrada na empresa | | \*\*Data de saída | Data de saída da empresa | | **Serviço** | Tipo de Serviço ofertado | Booleano |   **Regras gerais tabela 1:**   |  |  | | --- | --- | | **Regras Gerais** | | | **Caractere** | **Regra** | | \* | Campo deve ser obrigatório | | Campo deve ficar vermelho caso não seja preenchido no momento da validação | | Ao enviar as informações via formulário, esse campo deve estar interligado com o campo correspondente no banco de dados | | # | Campo deve ser preenchido de forma automática de acordo com a busca pelo CEP | | Campo deve aparecer apenas para visualização | | Campo não deve ser habilitado para preenchimento | | $ | Campo para inclusão de informações | | Devem seguir as mesmas regras parametrizadas nos respectivos campos | | \*\* | Campo deverá ser habilitado se a condição da análise for verdadeira | | Campo deve ser obrigatório, apenas se for liberado pela validação | | Campo deve ficar vermelho caso não seja preenchido no momento da validação, apenas se for liberado pela validação |   **Regras específicas tabela 1:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Regras especificas** | | | | **Bloco** | **Campo** | **Regra** | | **Dados Pessoais** | Nome Completo | Deve conter uma mensagem de orientação (placeholder) "Digite seu nome completo" | | Deve conter uma mensagem de orientação abaixo do campo "Não insira abreviações" | | Foto | Formatos de imagem aceitos: PNG e JPEG | | Tamanho de imagem máximo: 300 MB | | CPF | Deve conter o formato de CPF para restringir o número de caracteres | | Deve conter uma mensagem de orientação (placeholder) "\_\_\_.\_\_\_.\_\_\_- \_\_" | | Deve conter um validador de CPF | | **Endereço** | CEP | Deve conter o formato de CEP para restringir o número de caracteres | | Deve conter uma mensagem de orientação (placeholder) "\_\_\_\_\_- \_\_\_" | | Campo deve buscar a informação referente ao nome da rua/avenida, cidade, estado, país para preenchimento automático | | **Dados Bancários** | Tipo de Conta | Campo tipo flag com as opções "CORRENTE" e "POUPANCA" | | Deve aparecer uma mensagem informativa abaixo das opções com o texto "Depositos são realizados apenas em contas CORRENTE ou POUPANÇA" | | **Certificações** | Data da emissão | Campo do tipo data | | Possui data de validade? | Campo do tipo flag com as opções "SIM" e "NÃO" | | Caso seja flegada a opção "SIM", deve ser habilitado o campo "Data de Validade". Caso "NÃO" nada acontece. | | Data de Validade | Deve ocorrer uma validação referente a data, caso seja informada uma data anterior a data atual do preenchimento, então deve ser exibido um pop-up de que o certificado está fora do prazo de validade | | Campo será utilizado na análise de validade de certificados, quando um certificado estiver perto do vencimento (30 dias de antecedencia), deve ser enviado um comunicado no e-mail do prestador de serviços, informando sobre a validade do certificado, se dentro desse prazo não ocorrer a atualização de informações o certificado será removido do cadastro do fornecedor. Se o fornecedor possuir apenas uma certificação e ela estiver fora do prazo, é feito o bloqueio na plataforma até que a situação seja regularizada | | Campo será utilizado na análise também, apenas os cadastros que possuírem certificação de curso profissionalizante e não possuir formação academica ensino superior no minimo em andamento que entra na regra | | Campo do tipo data | | Tipo de certificação | Campo do tipo flag, deve aparecer as informações "Curso Profissionalizante", "Graduação", "Pós-Graduação", "Tecnólogo", "Mestrado", "Doutorado" | | Adicionar Certificação | Caso seja clicado, deve habilitar novos campos da aba de certificações "Nome do curso, Instituição, Código do Certificado, Data da emissão, Possui data de validade, Data de Validade | | **Formação Acadêmica** | Tipo de formação | Campo do tipo flag, devem aparecer as opções: " Ensino Fundamental", "Ensino médio", "Bacharelado", "Tecnólogo", "Pós-Graduação", "Mestrado", "Doutorado" | | Data de Início | Campo do tipo data | | Status | Campo do tipo flag, devem aparecer as opções: "Cursando", "Concluído" | | Data de Conclusão | Campo do tipo data | | Campo deve ser habilitado apenas se o prestador de serviços informar a opção "Concluído" na validação acima (Status). | | Data prevista para conclusão | Campo do tipo data | | Campo deve ser habilitado apenas se o usuário informar a opção "Cursando" na validação acima (Status). | | Adicionar Formação | Caso seja clicado, deve habilitar novos campos da aba de Formação Acadêmica "Nome do curso, Instituição, Tipo de Formação, Data de Início, Status, Data de Conclusão, Data prevista para conclusão | | **Experiência Profissional** | É seu emprego atual? | Campo tipo flag, deve aparecer as opções "SIM" e "NÃO" | | Data de entrada | Campo do tipo data | | Data de saída | Campo do tipo data | | Campo deve ser habilitado apenas se o prestador de serviços clicar na opção "NÃO" na validação anterior (É seu emprego atual?). | | **Serviço** | Tipo de Serviço ofertado | Campo tipo flag, deve aparecer as opções "NUTRIÇÃO, EDUCAÇÃO FÍSICA, ESTÉTICA) |   **[RF07] Acessar conta (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja acessar conta. O ator deverá selecionar “Sou prestador de serviços” e inserir as informações de login.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | **"Sou prestador de serviços "** | \*Login | E-mail de acesso à plataforma | | \*Senha | Senha de acesso à plataforma | | Esqueci minha senha | [RF07] |   **[RF08] Recuperar senha (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja recuperar sua senha de acesso à plataforma (**[RF07] Acessar conta (prestador de serviços)**). O ator deverá clicar em “esqueci minha senha”, em seguida inserir seu CPF e submeter o formulário. Um e-mail (e-mail cadastrado na tabela 1) será enviado para o ator para a criação de uma nova senha.  **[RF09] Criação área logada (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF07] Acessar conta (prestador de serviços),** quando o ator deseja acessar a área logada. Para realizar esse acesso, a página deve ser criada com as seguintes informações:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Área Logada Prestador de Serviços** | | | | | | **Item** | **Bloco** | **Campo** | **Descrição** | **Requisito funcional** | | **Cabeçalho** | Menu de Navegação | Segurança | Link para outra página contendo informações sobre a segurança da plataforma | [RF43] | | Ajuda | Link para outra página contendo orientações de contato para solicitação de ajuda | [RF42] | | Conta | Área que deverá conter as informações básicas dos usuários e o link para acesso as configurações da conta | [RF18] | | **Conteúdo** | Procurar Serviço | Iniciar | Campo para que o usuário possa pesquisar por clientes que estão à procura dos seus serviços | [RF10] | | Ganho diário | Campo para que o usuário possa visualizar a informação referente a valores de ganho no dia | [RF17] | | **Rodapé** | Primeiro bloco | - | Contendo o nosso endereço a direita | [RF47] | | Segundo bloco | - | Mesmas opções do cabeçalho, porém com listas ordenadas sem os ícones | - | | Terceiro bloco | - | Ícones com nossas redes sociais | [RF48] |   **[RF10] Procurar Serviço (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF09] Criação área logada (prestador de serviços),** quando o ator deseja iniciar a procura por solicitações de serviços, por parte dos clientes e clica no botão “Iniciar”. Após essa ação, devem ser habilitados os campos abaixo para seleção do prestador de serviços:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Endereço | Endereço Cadastrado | Endereço da localização cadastrada na tabela 1 | | Geolocalização | Informação baseada na localização atual do prestador de serviços |   Após a seleção deve-se iniciar a busca por clientes que estejam à procura de serviços ofertados na categoria do prestador de serviços e estejam próximos à sua localização.  **[RF11] Seleção de serviço (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF10] Procurar Serviço (prestador de serviços),** quando o ator deseja selecionar qual cliente irá atender. Abaixo tabela com as informações que devem aparecer na tela do prestador de serviços ao surgir uma solicitação de cliente:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Informações básicas do cliente** | | | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Dados Pessoais | Nome | Nome do cliente cadastrada na tabela 2 | | Avaliação | Avaliação | Avaliação do cliente cadastrada na tabela 2 | | Endereço | Endereço | Endereço do cliente (no momento da solicitação) | | Distância | Distância entre endereço do prestador de serviços e do cliente | | Tempo | Tempo de deslocamento até o endereço de atendimento | | Descrição | Descrição do Serviço | Descrição do serviço que cliente deseja uma análise de oferta |   **[RF12] Ofertar serviço (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF11] Seleção de serviço (prestador de serviços),** quando o ator deseja enviar a oferta, informando o valor a ser cobrado pelo serviço solicitado. Abaixo tabela com as informações que devem aparecer na tela do prestador de serviços ao clicar em uma solicitação de cliente:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Informações básicas do prestador de serviços** | | | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Dados Pessoais | Nome | Nome do prestador cadastrado na tabela 1 | | Avaliação | Avaliação | Avaliação do prestador cadastrada na tabela 1 | | Endereço | Endereço | Endereço do prestador (no momento da solicitação) | | Distância | Distância entre endereço do prestador de serviços e do cliente | | Tempo | Tempo de deslocamento até o endereço de atendimento | | Descrição | Descrição do Serviço | Descrição do serviço que cliente deseja uma análise de oferta | | Valor Serviço | \*Valor Serviço | Valor cobrado pelo prestador de serviço para a demanda solicitada | | Valor Taxa | #Valor Taxa | Valor cobrado de taxa pela uso da plataforma | | Valor total a receber | $Valor total a receber | Valor total que o prestador de serviços irá receber, após o desconto da taxa | | Mensagem | \*Mensagem | Campo para que o prestador de serviços possa enviar mensagem para o cliente |   \* Apenas estes campos devem estar habilitados para preenchimento e é obrigatório. Informações sobre valores devem ser adicionados nos campos respectivos das tabelas 5 e 6.  #Calculo: (Valor Serviço \* 2%). Esse campo deve aparecer apenas para o prestador de serviços, não deve ser enviada ao cliente e nem sequer estar habilitado para preenchimento. Informação deve ser adicionada no campo respectivo da tabela 5.  $Calculo: (Valor Serviço – Valor taxa). Esse campo deve aparecer apenas para o prestador de serviços, não deve ser enviada ao cliente e nem sequer estar habilitado para preenchimento. Informação deve ser adicionada no campo respectivo da tabela 5.  **[RF13] Retorno de aceite pelo cliente (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF29] Aceitar oferta,** quando o ator obtém um retorno positivo, onde o cliente aceitou sua oferta e inicia o atendimento.  Atendimento deve ficar pendente, aguardando uma ação de encerramento ou cancelamento, originados tanto pelo prestador de serviços, quanto do cliente.  O campo “Status do serviço”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado para “Serviço em execução”.  O campo “Início Atendimento”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado com o dia, data e hora atual, seguindo o fuso horário padrão para cada região.  **[RF14] Visualizar serviço em andamento (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF13] Retorno de aceite pelo cliente (prestador de serviços)**. Na tela será exibida a mensagem “Serviço em execução”, e o ator poderá visualizar as seguintes informações.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Informações básicas do cliente** | | | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Dados Pessoais | Nome | Nome do cliente cadastrada na tabela 2 | | Avaliação | Avaliação | Avaliação do cliente cadastrada na tabela 2 | | Endereço | Endereço | Endereço do cliente (no momento da solicitação) | | Distância | Distância entre endereço do prestador de serviços e do cliente | | Tempo | Tempo de deslocamento até o endereço de atendimento | | Descrição | Descrição do Serviço | Descrição do serviço que cliente deseja uma análise de oferta | | Valor Serviço | Valor Serviço | Valor cobrado pelo prestador de serviço para a demanda solicitada | | Valor Taxa | Valor Taxa | 2% de desconto em cima do Valor Geral | | Status Serviço | Status Serviço | Status do serviço, retornar o valor da tabela 5 | | Método de Pagamento | Método de Pagamento | Método de pagamento efetuado pelo cliente | | Início Atendimento | Início Atendimento | Data/hora início prestação de serviço, retornar valor da tabela 5 | | Foto | Foto | Foto do cliente, retornar valor da tabela 2 | | Categoria | Categoria do Serviço | Categoria do serviço ofertado, retornar valor da tabela 4 | | Cancelar | Cancelar execução do serviço solicitado | [RF15] | | Finalizar | Finalizar serviço solicitado | [RF16] |   **[RF17] Calcular ganho diário**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF16] Finalizar serviço**, quando o ator deseja visualizar o total de ganhos que obteve no dia. A atualização deve campo deve ocorrer a cada finalização de atendimento.  O campo “Ganho diário”, tabela 5, deve ter o valor somado com o “Valor total a receber”, tabela 5.  **[RF18] Visualizar informações sobre a conta (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF07] Acessar conta (prestador de serviços)**, quando o ator deseja visualizar as informações sobre sua conta.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Informações básicas do prestador de serviços** | | | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Dados Pessoais | Nome | Nome do cliente cadastrada na tabela 1 | | Avaliação | Avaliação | Avaliação do cliente cadastrada na tabela 1 | | Foto | Foto | Foto do cliente, retornar valor da tabela 1 | | Histórico | Histórico de serviços | Informações da tabela 5 | | Encerrar sessão | Encerrar sessão | [RF22] | | Configurações | Configurações | [RF19] |   **[RF19] Acessar Configurações (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF18] Visualizar informações sobre a conta (prestador de serviços)**, quando o ator deseja acessar e realizar alterações através das configurações.  Ao acessar as configurações, devem aparecer todas as informações sobre os dados cadastrais do prestador de serviços, tabela 1, separadas por blocos e cada bloco deve conter a opção para habilitar o campo para edição, caso o prestador de serviços necessite realizar alterações.  **[RF20] Desativar cadastro (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja desativar seu cadastro na plataforma. Para desativar sua conta o ator deverá acessar a aba de configurações **[RF19] Acessar Configurações (prestador de serviços)** e então desativar cadastro. A conta ficara inativa, mas os dados de usuário continuaram armazenados.  **[RF21] Remover cadastro (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começaquando o ator deseja desativar seu cadastro na plataforma. Para remover sua conta o ator deverá acessar a aba de configurações **[RF19] Acessar Configurações (prestador de serviços)** e então remover cadastro. A conta será removida e os dados apagados.  **[RF22] Encerrar sessão (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF18] Visualizar informações sobre a conta (prestador de serviços),** quando o ator deseja encerrar a sessão da plataforma. Ao selecionar essa opção, o acesso a plataforma deverá ser descontinuado e o usuário ator deverá ser direcionado a página inicial.  **[RF26] Retorno de recusa pelo cliente (prestador de serviços)**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF29] Recusar oferta,** quando o ator obtém um retorno negativo, onde o cliente recusou sua oferta  Nesse cenário, deve-se iniciar novamente a busca por clientes próximos do requisito **[RF11] Seleção de serviço (prestador de serviços)**.  **[RF32] Contatar cliente**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja entrar em contato com o cliente após aceitar uma oferta. Um ícone para o chat será exibido onde o ator poderá enviar mensagens, áudios e fotos para o cliente.  **[RF35] Avaliar cliente**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o ator finalizar um serviço, **[RF16] Finalizar serviço**. Será exibida uma janela com as seguintes informações para avaliação.   |  |  | | --- | --- | | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Nome do cliente | Nome completo do Prestador de Serviço | | Foto | Foto de perfil | | Categoria | Categoria do Serviço | | Distância | Distância em km do prestador de serviço em relação ao cliente | | Valor | Valor do serviço |   Deve aparecer uma escala de 1 – 5 para o prestador de serviços selecionar e um campo para adicionar comentário. Informações devem alimentar a tabela 6.  **[RF38] Denunciar cliente**  **Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja denunciar um cliente por meio do serviço executado. O ator deverá acessar o histórico de serviços realizados **[RF18] Visualizar informações sobre a conta (prestador de serviços)**, selecionar o serviço e clicar em “Denunciar”, em seguida o ator deve preencher as informações abaixo. Informações devem alimentar a tabela 7.   |  |  | | --- | --- | | **Nome do Campo** | **Descrição** | | \*Motivo | Motivo do contato | | \*Mensagem | Mensagem que será enviada para o suporte | |  |  | | **Motivos** | | | Comportamento inadequado | | | Atrasos ou descumprimento de prazo | | | Outros | |   **Cliente**  **[RF03] Cadastrar cliente**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja se cadastrar na plataforma. Para realizar esse cadastro o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 2.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | **Dados Pessoais** | \*Nome | Nome completo | | \*Foto | Foto de perfil | | \*CPF | Número do CPF | | \*Data de Nascimento | Data de nascimento | | Telefone | Telefone para contato | | \*Celular | Celular para contato | | \*E-mail | E-mail para cadastro/acesso a plataforma | | \*Senha | Senha de acesso a plataforma | | **Endereço** | \*CEP | CEP do endereço | | #Logradouro | Nome da rua/avenida | | #Cidade | Nome da cidade | | #Estado | Nome do estado | | #País | Nome do país | | \*Número | Número da residência | | Complemento | Informação adicional sobre o endereço | | **Cartão** | \*Número do cartão | Número do cartão | | \*Nome Titular | Nome do titular como consta no cartão | | \*Data de validade | Data de validade do cartão | | \*Código de segurança | Código de segurança | | \*Tipo de cartão | Crédito ou débito |   **Regras Gerais Tabela 2:**   |  |  | | --- | --- | | **Regras Gerais** | | | **Caractere** | **Regra** | | \* | Campo deve ser obrigatório | | Campo deve ficar vermelho caso não seja preenchido no momento da validação | | # | Campo deve ser preenchido de forma automática de acordo com a busca pelo CEP | | Campo deve aparecer apenas para visualização | | Campo não deve ser habilitado para preenchimento | | \*\* | Campo deverá ser habilitado se a condição da análise for verdadeira | | Campo deve ser obrigatório, apenas se for liberado pela validação | | " | Campo deverá ser apenas visualizado |   **[RF05] Acessar conta (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja acessar conta. O ator deverá selecionar “Sou cliente” e inserir as informações de login.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | **"Sou cliente"** | \*Login | Email de acesso a plataforma | | \*Senha | Senha de acesso a plataforma | | Esqueci minha senha | [RF03] |   **[RF06] Recuperar senha (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja recuperar sua senha de acesso à plataforma (**[RF05] Acessar conta (cliente)**). O ator deverá clicar em “esqueci minha senha”, em seguida inserir seu CPF e submeter o formulário. Um e-mail (e-mail cadastrado na tabela 2) será enviado para o ator para a criação de uma nova senha.  **[RF23] Criação área logada (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF05] Acessar conta (cliente),** quando o ator deseja acessar a área logada. Para realizar esse acesso, a página deve ser criada com as seguintes informações:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Área Logada Cliente** | | | | | | **Item** | **Bloco** | **Campo** | **Descrição** | **Requisito funcional** | | **Cabeçalho** | Menu de Navegação | Segurança | Link para outra página contendo informações sobre a segurança da plataforma | [RF43] | | Ajuda | Link para outra página contendo orientações de contato para solicitação de ajuda | [RF42] | | Conta | Área que deverá conter as informações básicas dos usuários e o link para acesso as configurações da conta | [RF39] | | **Conteúdo** | Procurar Serviço | Solicitar novo serviço | Campo para que o usuário possa pesquisar por prestadores de serviço | [RF23] | | **Rodapé** | Primeiro bloco | - | Contendo o nosso endereço a direita | [RF47] | | Segundo bloco | - | Mesmas opções do cabeçalho, porém com listas ordenadas sem os ícones | - | | Terceiro bloco | - | Ícones com nossas redes sociais | [RF48] |   **[RF24] Solicitar novo serviço (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja solicitar um novo serviço. Primeiramente o ator deve acessar a tela principal e clicar em “solicitar novo serviço”, em seguida selecionar a categoria do serviço e, por conseguinte preencher as informações requeridas.   |  |  | | --- | --- | | **\*Categoria** | | | Nutrição | | | Atividade Física | | | Estética | | |  |  | | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Descrição | Descrição do serviço que deseja solicitar | | Endereço Cadastrado | Endereço da localização cadastrada na tabela 2 | | Geolocalização | Informação baseada na localização atual do cliente | | Método de Pagamento | Enviar cobrança para o cartão cadastrado na tabela 2 | | Outras formas de Pagamento | Opção de realizar o pagamento em outro cartão (liberar os mesmos campos da tabela 2, bloco cartão, para preenchimento) ou através de pix (geração do QRCode) |   **[RF25] Aguardar novo serviço**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator aguarda pela busca de ofertas para o novo serviço. Será exibida uma tela com a mensagem “Buscando ofertas”.  Requisitos para pesquisa: prestadores de serviço, da categoria específica, que estejam disponíveis no momento e próximos ao endereço do cliente.  **[RF27] Visualizar ofertas (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator solicita um novo serviço e recebe as ofertas dos prestadores de serviço, **[RF12] Ofertar serviço (prestador de serviços)**. O ator poderá visualizar as seguintes informações em cada oferta.   |  |  | | --- | --- | | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Nome do Prestador | Nome completo do Prestador de Serviço | | Avaliação | Avaliação na plataforma - de 0 a 5 estrelas | | Foto | Foto de perfil | | Categoria | Categoria do Serviço | | Endereço | Endereço onde será executado o serviço | | Data e Horário | Data e Horário da solicitação | | Distância | Distância em km do prestador de serviço em relação ao cliente | | Valor Serviço | Valor do serviço | | Mensagem | Mensagem do prestador de serviço |   **[RF28] Encerrar solicitação**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja encerrar a nova solicitação após receber ofertas dos prestadores de serviços. Para isso, o ator deverá clicar em “Encerrar solicitação”.  **[RF29] Aceitar oferta**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja aceitar uma oferta recebida, **[RF12] Ofertar serviço (prestador de serviços)**. Para isso, o ator deve clicar “Aceitar oferta”.  **[RF30] Visualizar serviço em andamento (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF13] Retorno de aceite pelo cliente (prestador de serviços)**. Na tela será exibida a mensagem “Serviço em execução”, e o ator poderá visualizar as seguintes informações.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Informações básicas do prestador de serviços** | | | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Dados Pessoais | Nome | Nome do prestador de serviços cadastrado na tabela 1 | | Avaliação | Avaliação | Avaliação do prestador de serviços cadastrada na tabela 1 | | Endereço | Endereço | Endereço do prestador de serviços (no momento da solicitação) | | Distância | Distância entre endereço do prestador de serviços e do cliente | | Tempo | Tempo de deslocamento até o endereço de atendimento | | Descrição | Descrição do Serviço | Descrição do serviço que cliente deseja uma análise de oferta | | Valor Serviço | Valor Serviço | Valor cobrado pelo prestador de serviço para a demanda solicitada | | Status Serviço | Status Serviço | Status do serviço, retornar o valor da tabela 6 | | Método de Pagamento | Método de Pagamento | Método de pagamento efetuado pelo cliente | | Início Atendimento | Início Atendimento | Data/hora início prestação de serviço, retornar valor da tabela 6 | | Foto | Foto | Foto do prestador de serviços, retornar valor da tabela 1 | | Categoria | Categoria do Serviço | Categoria do serviço ofertado, retornar valor da tabela 4 | | Cancelar | Cancelar execução do serviço solicitado | [RF15] | | Finalizar | Finalizar serviço solicitado | [RF16] |   **[RF31] Contatar prestador de serviço**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja entrar em contato com o prestador de serviços após aceitar uma oferta. Um ícone para o chat será exibido onde o ator poderá enviar mensagens, áudios e fotos para o prestador de serviço.  **[RF33] Cancelar novo serviço**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja cancelar a solicitação para novo serviço. Para isso, na janela de aguardo **[RF25] Aguardar novo serviço** o ator deve clicar em “cancelar solicitação”.  **[RF34] Avaliar prestador de serviço**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o ator finalizar um serviço, **[RF16] Finalizar serviço**. Será exibida uma janela com as seguintes informações para avaliação.   |  |  | | --- | --- | | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Nome do Prestador | Nome completo do Prestador de Serviço | | Foto | Foto de perfil | | Categoria | Categoria do Serviço | | Distância | Distância em km do prestador de serviço em relação ao cliente | | Valor | Valor do serviço |   Deve aparecer uma escala de 1 – 5 para o prestador de serviços selecionar e um campo para adicionar comentário. Informações devem alimentar a tabela 5.  **[RF37] Denunciar prestador de serviço**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja denunciar um prestador de serviço por meio do serviço executado. O ator deverá acessar o histórico de serviços realizados **[RF39] Visualizar informações sobre a conta (cliente)**, selecionar o serviço e clicar em “Denunciar”, em seguida o ator deve preencher as informações abaixo. Informações devem alimentar a tabela 7.   |  |  | | --- | --- | | **Nome do Campo** | **Descrição** | | \*Motivo | Motivo do contato | | \*Mensagem | Mensagem que será enviada para o suporte | |  |  | | **Motivos** | | | Má qualidade do serviço | | | Comportamento inadequado | | | Cobranças avulsas | | | Atrasos ou descumprimento de prazo | | | Outros | |   **[RF39] Visualizar informações sobre a conta (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF05] Acessar conta (cliente),** quando o ator deseja visualizar as informações sobre sua conta.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Informações básicas do prestador de serviços** | | | | **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** | | Dados Pessoais | Nome | Nome do cliente cadastrada na tabela 2 | | Avaliação | Avaliação | Avaliação do cliente cadastrada na tabela 2 | | Foto | Foto | Foto do cliente, retornar valor da tabela 2 | | Histórico | Histórico de serviços | Informações da tabela 6 | | Encerrar sessão | Encerrar sessão | [RF22] | | Configurações | Configurações | [RF40] |   **[RF40] Acessar Configurações (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF39] Visualizar informações sobre a conta (cliente)**, quando o ator deseja acessar e realizar alterações através das configurações.  Ao acessar as configurações, devem aparecer todas as informações sobre os dados cadastrais do prestador de serviços, tabela 2, separadas por blocos e cada bloco deve conter a opção para habilitar o campo para edição, caso o prestador de serviços necessite realizar alterações.  **[RF41] Encerrar sessão (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa após o requisito **[RF39] Visualizar informações sobre a conta (cliente),** quando o ator deseja encerrar a sessão da plataforma. Ao selecionar essa opção, o acesso a plataforma deverá ser descontinuado e o usuário ator deverá ser direcionado a página inicial.  **[RF49] Recusar oferta**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja recusar uma oferta recebida, **[RF12] Ofertar serviço (prestador de serviços)**. Para isso, o ator deve clicar “Recusar oferta”.  Após a recusa, cliente deve ser direcionado novamente para a tela de ofertas **[RF27] Visualizar ofertas (cliente)**.  **[RF50] Desativar cadastro (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começa quando o ator deseja desativar seu cadastro na plataforma. Para desativar sua conta o ator deverá acessar a aba de configurações **[RF40] Acessar Configurações (cliente)** e então desativar cadastro. A conta ficara inativa, mas os dados de usuário continuaram armazenados.  **[RF51] Remover cadastro (cliente)**  **Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.  Este requisito funcional começaquando o ator deseja desativar seu cadastro na plataforma. Para remover sua conta o ator deverá acessar a aba de configurações **[RF40] Acessar Configurações (cliente)** e então remover cadastro. A conta será removida e os dados apagados. |